



JAARVERSLAG 2016



MAATSCHAPPELIJK



Succesvolle bijscholing voor kinesitherapeuten

De dienst Locomotorische Aandoeningen hield voor de vierde maal de twejaarlijkse bijscholing voor kinesisten uit de regio (27 februari). Het centrale thema: 'Pathologie en traumatologie van het bovenste lidmaat'. Behalve de klassieke spreekbeurten, konden de 180 deelnemers meekijken met een operatie. Zowel een behandeling van een duimprothese voor rhizarthrose als een carpal tunnel operatie werden live uitgezonden vanuit de operatiezaal naar het auditorium.

Geslaagd netwerksymposium GGZ

Naar aanleiding van de nieuwe PAAZ-werking en de vijftien extra bedden, opende dr. Bart Roussard het symposium "Het GGZ-netwerk in en rond het Mariaziekenhuis: vernieuwend of vanzelfsprekend?" (12 maart) met de focus op de crisisfunctie van de PAAZ binnen de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). Met meer dan 80 deelnemers en een positieve netwerksfeer, was het een geslaagd symposium.

Huisartsensymposium

Een jubileumjaar voor ons huisartsensymposium. Voor de vijfde keer op rij waren huisartsen present voor het jaarlijkse multidisciplinair symposium 'Praktische topics voor de huisarts' (12 oktober). Onze diensten orthopedie, fysieke geneeskunde, gynaecologie, pediatrie-neonatalogie, dermatologie, psychiatrie, orthopedie, cardiologie, NKO, spoed en logopedie lieten een breed scala van medische thema's de revue passeren tijdens een boeiende voor-middag.

Werelddiabetesdag: samen bewegen

Ons diabetesteam bracht op Werelddiabetesdag (14 november) iedereen die meer wil weten over diabetes in beweging. Letterlijk: ze gingen in groep wandelen, etsen of zwemmen. Voldoende beweging is essentieel voor diabetici. Na de activiteit kregen de deelnemers uitleg over de vernieuwde werking van de diabetesdienst van het Mariaziekenhuis.

Boekenhuisje

Aan het Mariaziekenhuis staat een 'boekenhuisje'. Het is een soort bib op verplaatsing waarbij je gratis een boek kan kiezen en/of omruilen voor een boek uit je eigen boekenkast of het later weer terugzetten. Iedereen die er passeert mag het gebruiken. De gemeente Overpelt ontwikkelde de boekenhuisjes in samenwerking met de leerlingen van WICO campus TIO, en heeft zo in elke Overpeltse wijk een boekenhuisje geplaatst. De mensen van de mobiele Rode Kruis-bib zijn peter van dit project in het Mariaziekenhuis.



NETWERKEN

Intensieve samenwerking ZOL – Mariaziekenhuis

Het Mariaziekenhuis en het Ziekenhuis Oost-Limburg (ZOL) in Genk zijn overeengekomen om hun samenwerking te intensifiëren. Beide ziekenhuizen zijn ervan overtuigd dat een nauwere samenwerking in ieders belang is én dat het een garantie vormt op een nog meer kwaliteitsvolle en volledige patiëntenzorg in de regio.

Het Mariaziekenhuis en het ZOL werken al jaren samen op verschillende vlakken. Zowel op medisch als op niet-medisch vlak wordt die samenwerking uitgebreid. De patiënt en zijn zorgnoden staan daarbij centraal. Zo wordt de keuzevrijheid van de patiënt gevrijwaard en moet de aangeboden zorg op elke locatie kwalitatief, patiëntveilig en zo breed mogelijk zijn.

Zowel de federale als de regionale overheid trekken de kaart van 'netwerking'. Het ZOL en het Mariaziekenhuis wensen uitdrukkelijk vanuit hun historische samenwerking en als antwoord op deze beleidslijnen hun samenwerking te intensifiëren om te komen tot een globaal medisch-strategische samenwerking. Dit in overleg en met respect voor alle andere zorgverleners van de regio Noord-Oost Limburg.

sche en niet-medische diensten van beide instellingen in de zorggemeente Overpelt en de ruime Noord-Limburgse regio.

Belangrijk om te noteren is dat elk ziekenhuis zijn eigenheid behoudt en zich blijft toespitsen op respectievelijk chronische en acute zorg. De algemene vergaderingen beslisten op 31 januari 2017 over de integratie. Het komende jaar nemen beide organisaties de tijd om de integratie vorm te geven. Werkgroepen met medewerkers, artsen, beleidsvoerders en beleidsorganen uit beide instellingen zullen werken aan een integratieplan.

De federale en de regionale overheid trekken de kaart van 'netwerking' in het kader van de hervorming van het ziekenhuislandschap en de ziekenhuis nanciering. Ook de intense medisch-strategische samenwerking tussen het ZOL en het Mariaziekenhuis past in dat verhaal. Deze integratie kan men beschouwen als een onderdeel van het toekomstige ziekenhuisnetwerk Noord-Oost-Limburg waarin de partners ZOL, ZMK en Mariaziekenhuis optimaal samenwerken.

Revalidatie & MS Centrum	Mariaziekenhuis
300 medewerkers	1000 medewerkers
5 artsen	120 artsen
120 bedden	363 bedden

Mariaziekenhuis en R&MSC: samen sterk

Het Mariaziekenhuis en het Revalidatie & MS Centrum intensifiëren hun samenwerking en werken een stappenplan uit naar een zo optimaal mogelijke samenwerking. Al jaren werken beide ziekenhuizen als succesvol samen (apothek, ziekenhuishygiëne, labo, IT-applicaties, de interne bewakingsdienst, ethisch comité). Het doel van de integratie is dat uit te breiden tot alle medi-

LOGISTIEKE VERBETERINGEN



Naar een nieuw elektronisch patiëntendossier

De voorbije jaren gingen we op zoek naar een nieuw elektronisch patiëntendossier. De keuze viel op het Klinisch werkstation (KWS) van Nexuz health, een samenwerkingsverband tussen 17 Vlaamse ziekenhuizen waarbij het patiëntendossier gedeeld wordt door alle zorgverleners.

Dankzij het KWS krijgt de zorgverlener een totaalbeeld van de patiëntengegevens en kan hij zijn besluiten meer onderbouwen. Ook wordt dubbel werk vermeden.

Het KWS bestaat uit verschillende modules met zeer veel mogelijkheden voor een kwalitatieve zorgverlening. Er liggen nog vijf intense jaren en een heel traject voor ons – een inspanning die zal uitmonden in modern patiëntendossier, gedragen door een team van professionele zorgverleners en ondersteund door een enthousiast implementatie- en IT-team.

Grotere tv's voor patiënten

Alle patiëntenkamers kregen een nieuwe, grotere televisie. Niet omdat ze aan vervanging toe waren, maar omdat Telenet zijn businessklanten eind juni afsloot van het analoge televisiesignaal. De oude televisies en het netwerk konden het digitale televisiesignaal niet aan. Met de nieuwe tv's kunnen patiënten gemakkelijker het menu opvragen of het nieuws herbekijken. Meteen kreeg onze infokrant met nuttige informatie voor patiënten tijdens hun verblijf een opfrisbeurt.



Diabetes denkt digitaal

Onze diabeteseducatie stapte als eerste in Limburg in het Emminens eConnecta-verhaal. Emminens is een digitale gezondheidsoplossing voor het integrale management van diabetes. Het bevat drie modules: de patiëntenkiosk, eConnecta en de e-manager.

Via de patiëntenkiosk kunnen onze patiënten hun vitale parameters (gewicht, bloeddruk...) meten en hun bloedglucoseresultaten doorsturen via een *point-of-care* kiosk. Het eConnecta platform geeft het zorgteam onmiddellijk toegang tot de gegevens. Zo houden ze meer tijd over om de patiënt nog beter te begeleiden en te helpen bij zijn behandeling.

Het tweede luik is de eConnecta module. Hiermee kunnen patiënten van thuis uit hun resultaten digitaal versturen en vragen doorsturen naar de educator/endocrinoloog. Ze kunnen ook de meetresultaten opvolgen en terugkerende patronen eenvoudig detecteren. We kunnen de educatie beter opvolgen en gericht inspelen op de noden van de patiënt.

Ten slotte is er de e-manager. Die stroomlijnt het inplannen, opvolgen en de communicatie tussen hulpverleners. De e-manager zorgt ervoor dat de processen met alle nevensdiensten leaner worden:

- eenvoudiger en minder tijdrovende facturatie
- tijdswinst voor IT omdat het systeem web based is
- stockbeheer maakt het opvolgen van bestellingen en traceren van toestellen en pompen eenvoudiger.

Maaltijden rijden elektrisch

Twee *easy power* wagentjes maken het heel wat gemakkelijker om de zware maaltijdkarren door de gangen te loodsen. Om er veilig en verantwoord mee rond te rijden, moet elke medewerker wel een soort 'rijbewijs' halen.

Extra consultatieruimtes

De afgelopen jaren zijn er meer dan dertig artsen bijgekomen, waardoor we kampten met een tekort aan consultatieruimtes. Om daar een mouw aan te passen, is een gang waar administratieve diensten zaten omgebouwd tot consultatieruimtes voor cardiologie, endocrinologie en geriatrie. Ook de consultatieruimtes pneumologie, gastro-enterologie en oncologie-hematologie worden verbouwd en krijgen extra ruimte.

Vernieuwing wifi-netwerk

Meer dan ooit maakt wi ons mobiel. Denk maar aan de laptops voor de zaalrondes op de afdelingen, de maaltijdbevraging door de diëtisten via een tablet, het patiëntenvervoer van en naar het OK, de dispatching van de schoonmaak via PDA's, de patiëntenmonitoring die vitale gegevens draadloos naar een centrale stuurt, het patiënteninternet... Afgelopen jaar werd het draadloze netwerk vernieuwd en uitgebreid om een stabielere verbinding en een nog betere dekking te garanderen.

Uitbreiding en aanpassing parking

Nieuw parkeersysteem
Patiënten en bezoekers krijgen geen magneetkaarten meer, maar een barcodekaartje. Ze betalen aan nieuwe betaalautomaten in de inkomhal.

Grotere personeelsparking

Er komen 116 extra parkeerplaatsen voor het personeel. De werken zijn gestart in maart 2017 en lopen tot midden augustus.

MEDEWERKERS



Nieuwe hoofdgeneesheer

Dr. Rik Verroken is onze nieuwe hoofdgeneesheer. Dr. Verroken specialiseerde zich in de abdominale heekunde en bijkomend in de oncologische chirurgie. Aanvullend volgde hij verschillende managementopleidingen (master in ziekenhuismanagement en een EMBA). Voorheen werkte dr. Verroken in het AZ Nikolaas waar hij sinds 2012 ook medisch diensthoofd van de dienst abdominale heekunde was. Dr. Verroken volgt dr. Mamix Goethals op, die algemeen directeur werd in het AZ St.-Dimpna in Geel.

Nieuw onthaal- en vormingstraject voor medewerkers en artsen

Elke nieuwe medewerker en arts krijgt een inscholing op maat om hem of haar volledig klaar te stomen voor de nieuwe uitdaging binnen ons ziekenhuis.

Een warm welkom begint met de algemene onthaaldagen. Daarna begeleiden we alle nieuwe medewerkers en artsen in hun groeiproces door een inscholingsplan op de dienst en tijdens de vormingsweek. Ook voor medewerkers die al langer in dienst zijn, stelden de vormingsverantwoordelijken een programma samen dat tegemoet komt aan hun vraag naar bijkomende vorming.

12 mei: dag van de ziekenhuismedewerker
Elk jaar verwennen we onze medewerkers met allerlei lekkers. Op de 'Dag van de ziekenhuismedewerker' willen we hen zo bedanken voor hun zorgzaamheid en deskundigheid.

Mensen zorgen voor mensen

Wij kijken vooruit: 2016 was op vele vlakken een jaar van netwerkontwikkeling met een duidelijke blik op de toekomst.

De integratie van het Mariaziekenhuis met het Revalidatie & MS Centrum en de concrete stappen die we namen in de ziekenhuisnetwerking zijn daar de meest tastbare voorbeelden van. Ook op digitaal vlak maakten wij een enorme stap vooruit. Denk maar aan de vernieuwing van ons WIFI-netwerk en de implementatie van Nexuz health: het nieuwe patiëntendossier, deels uitgerold en momenteel in volle verdere ontwikkeling. De lat ligt hoog. Met een sterk, dynamisch en professioneel team van artsen, medewerkers, leidinggevenden en vrijwilligers geraken we erover en tillen we onze zorgkwaliteit naar nieuwe hoogtes. Kwaliteitsvolle zorgverlening is in de eerste plaats mensenwerk: mensen zorgen voor mensen, elke dag opnieuw.

Christel Kuppens, *voorzitter raad van bestuur*
Bernard Himpens, *algemeen directeur*



Directiecomité - prof. dr. Bernard Himpens (algemeen directeur), dr. Rik Verroken (hoofdgeneesheer sinds 1/1/2017), Annelies Heens (personeel en organisatie), Dirk Trappeniers (administratie & nancien), Jos Bollen (kwaliteit), Chris Swaen (verpleegkundig-paramedische diensten), Dirk Van Gorp (facilitaire diensten)

Medische raad - Voorzitter: dr. Kaat Verbeke; ondervoorzitter: dr. Kurt Vandeurzen; secretaris: dr. Luc Vandebosche; leden: dr. Geert De Hondt, dr. Julien Bral, dr. Kristof Bafort, dr. Raf Wouters, dr. Dirk van Lier, dr. Marcel Billen

Raad van bestuur - Voorzitter: Christel Kuppens; ondervoorzitter: Chris D'Espallier; secretaris: Dirk Seresia; leden: Peter De Becker, Lon Holtzer, prof. Roeland Lysens, Tania Stalmans, Céline Ensens, Linda Lemmens, Marc Meylaers

Bestuursorganen zoals samengesteld einde 2016

