

# SAMEN VOOR WARMER ZORG!

JAARVERSLAG  
2018



## ZORG 2018

### EERSTE BELGISCHE ZIEKENHUIS MET ROBOT DIE KNIETPROTHESES PLAATST

Het ziekenhuis en de medische raad investeerden in een Mako-robot voor knieprotheses. Sinds april plaatst de robot protheses met een precisie die buiten het bereik liggen van een chirurg. Dat beperkt de schade aan de weke delen rondom het kniegewricht. Een grote doorbraak in de orthopedische chirurgie.

De introductie van de Mako-robot kostte bijna 1 miljoen euro. Patiënten die een nieuwe knie nodig hebben, zullen dat niet in hun portemonnee voelen. De kostprijs voor een knieprothese stijgt immers niet omdat het ziekenhuis de investering volledig op zich neemt. Dat strookt met ons streefdoel om 'toegankelijke zorg aan iedereen te bieden'.

### NIEUWE MUG: PARADEPAARDJE VAN VEILIGHEID EN EFFICIËNTIE

In 2018 kochten we een nieuw MUG-voertuig. Het is een toonbeeld van veiligheid op de weg én van efficiëntie voor de

hulpdiensten. De Volvo XC90 is uitgerust met de nieuwste veiligheidssystemen en biedt voldoende ruimte om het nodige hulpmateriaal te vervoeren. We kunnen nu ook een automatisch hartmassage-toestel (AutoPulse) meenemen.

### STIG BROECKX REVALIDEERT IN ONS REVALIDATIE & MS CENTRUM

Stig Broeckx kwam in 2016 zwaar ten val tijdens een wielervedstrijd. Zijn leven hing aan een zijden draadje en de medische wereld geloofde niet meer in het leven van Stig. Door veel wilskracht, steun van mensen rondom hem en de hulp van onze medewerkers, kan hij nu zijn leven weer opnemen en zelfs fietsen op twee wielen. Vlaanderen was het voorbije jaar in de ban van het verhaal van Stig, die in de docureeks *Bargoens* een kijkje achter de schermen van zijn revalidatieproces bood en liet zien waar hij nu staat.

Stig revalideert nog steeds in ons centrum en heeft een speciale plek in ons hart veroverd. Hij liet iedereen zien dat revalidatie en wilskracht hand in hand gaan. In 2019 werd hij ambassadeur van ons Revalidatie & MS Centrum.

### NIEUWE TECHNIEK OM BORSTTUMOR TE LOKALISEREN MET MAGNETISCH ZAADJE COMFORTABELER VOOR DE PATIËNT, HANDIGER VOOR DE CHIRURG

Onze gynaecologen dr. Lieve Schops en dr. Kaat Verbeke passen sinds kort een innovatieve techniek toe om de precieze plaats van een borsttumor te bepalen bij een borstsparende operatie. Ze brengen een magnetisch zaadje, niet groter dan een rijstkorrel, in de borsttumor in. Vroeger lokaliseerde men de tumor door een soepele metalen draad (ook wel harpoen genoemd) tot bij de tumor te plaatsen.

De nieuwe techniek, Magseed®, is comfortabeler voor de patiënt: het is minder pijnlijk en de dokter hoeft het magnetische zaadje niet op de dag van de operatie zelf te plaatsen. Ook voor de chirurg biedt het voordelen:

- technisch is het eenvoudiger om de tumor uit de borst te halen
- soms volstaat het om een kleiner deel van de borst weg te nemen
- het zaadje kan enkele dagen voor de operatie worden ingebracht waardoor de workflow verbetert.



## SAMEN

De eerste stap naar integratie van het Mariaziekenhuis en het Revalidatiecentrum hebben we meer dan een jaar geleden gezet. Intussen tekenden we de krijtlijnen uit voor een nieuw geïntegreerd (zorg)beleid, stemden we verschillende zorgtrajecten op elkaar af, werkten onze administratieve diensten samen op één locatie, organiseerden we onze eerste gezamenlijke nieuwjaarsreceptie en personeelsfeest...

Kortom, we kijken trots terug op het afgelopen jaar, waarin vzw Mariaziekenhuis veel mijlpalen heeft bereikt. Zeker één traditie hielden we in ere: ook in 2018 was ons grootste streefdoel 'samen warme zorg aanbieden'.

## KWALITEIT

### HET REVALIDATIE & MS CENTRUM SLAAGT MET GLANS VOOR HET SYSTEEMTOEZICHT VAN ZORGINSPECTIE

De Vlaamse Zorginspectie heeft eind november 2018 een bezoek gebracht aan het Revalidatie & MS Centrum en voerde een ziekenhuisbreed systeemtoezicht uit. We zijn trots op de schitterende resultaten van de audit: voor maar liefst 18 van de 21 onderdelen behaalden we een goed tot zeer goed resultaat. We scoorden het best voor de zorg voor revalidatiepatiënten, de continuïteit van de zorg, de communicatie tussen het centrum en de verwijzers, het medicatiedistributiesysteem, handhygiëne en leiderschap.

### SAMEN VOOR DE NIAZ- ACCREDITATIE IN 2021

In 2018 besloten we om met onze vzw Mariaziekenhuis in 2021 een gezamenlijke NIAZ-accreditatie te behalen (NIAZ = Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg). Voor de erkenning van zowel het Mariaziekenhuis als het Revalidatie & MS Centrum zullen twee audits plaatsvinden. Samen met de hele organisatie gaan we de uitdaging aan.

*Mijn vader verblijft al een tijdje in het revalidatiecentrum. Ik wil even zeggen dat ik jullie hulp, zorg en warme woorden enorm apprecieer. Mijn vader straalt elke dag als de verpleegkundige aan zijn bed staat of als hij samen met de dienst vrije tijd mag knutselen. Duizendmaal dank!*

### VOEDINGSADVIES OOK VOOR AMBULANTE PATIËNTEN

In oktober breidden we de consultaties over voedingsadvies uit. Niet alleen verblijvende patiënten ontvangen voedingsadvies van de diëtiste, maar ook ambulante patiënten die in behandeling zijn bij een van de artsen van het Revalidatie & MS Centrum kunnen nu een afspraak maken. Voeding is een essentieel onderdeel van de zorg. We vinden het dan ook belangrijk om patiënten advies op maat te geven over gevarieerde en gezonde voeding.

### UITBREIDING CARDIOLOGIE

We breidden de hartfalenkliniek van ons ziekenhuis uit om het grote aantal patiënten nog beter te helpen en om een afdoende antwoord te hebben op de vlotte doorstroom door eerstelijnsverwijzers. We lichten de patiënt en zijn naasten nu nog beter in over de verschillende aspecten van zijn ziekte, over noodzakelijke aanpassingen aan zijn levensstijl, over therapieën... Ons doel is om de levenskwaliteit van hartfalenpatiënten te verhogen en in te zetten op preventie en zo ziekenhuisopname te vermijden. Het project kwam tot stand door samenwerking tussen onze cardiologen, de dienst cardiologie en de huisartsen.

### IMPLEMENTATIE VAN KWS NEXUZHEALTH IN HET REVALIDATIE & MS CENTRUM

In 2018 implementeerden we een nieuw elektronisch patiëntendossier in het Revalidatie & MS Centrum. Enkele jaren geleden ging het Mariaziekenhuis al in zee met het klinisch werkstation (KWS) van Nexuzhealth, een samenwerkingsverband tussen 27 Vlaamse ziekenhuizen. Ook het Revalidatie & MS Centrum maakt sinds vorig jaar deel uit van een van die zorginstellingen. Dankzij het KWS delen alle zorgverleners die betrokken zijn bij de zorg van de patiënt het patiëntendossier. De zorgverlener krijgt zo een totaalbeeld van de beschikbare patiëntgegevens, waardoor we medische besluiten nog meer kunnen onderbouwen en dubbel werk vermijden.

### ZORGPAD DELIRIUM OP DE GERIATRIE-AFDELING OPGELET, KANS OP VERWARRING!

Patiënten, en in het bijzonder oudere patiënten, kunnen zich tijdens een ziekenhuisopname plots raar gedragen of erg in de war zijn. Dat kan wijzen op een delirium of acute verwardheid. De dienst geriatrie ontwikkelde daarom een zorgpad specifiek voor delirium. Het hele team gaat samen actief op zoek naar risicofactoren bij de patiënt, screent de tekenen ervan en neemt maatregelen om delirium te voorkomen. Het team bespreekt het gedrag van de patiënt samen met de arts, die dan de behandeling kan starten.

### NIEUW TRACK & TRACE-SYSTEEM

Vorig jaar hebben we in het Mariaziekenhuis volop gewerkt aan een nieuw track & trace-systeem. Het systeem is aangesloten op het wifi-netwerk en je kan het bevestigen op allerlei materialen zodat je op ieder moment de exacte locatie ervan kan opvragen. Je kan dan bijvoorbeeld materialen die binnen een bepaalde termijn op onderhoud moeten gaan, opvragen. Zorgverleners kunnen het ook gebruiken bij patiënten met weglooptgedrag. Ze kunnen het track & trace-systeem vastmaken aan de kleren of de rollator van de patiënt en krijgen een signaal als de patiënt zich buiten een aangegeven zone bevindt.



## MAATSCHAPPELIJK

### EEN 'PRAGTIGE' START VOOR ELKE BABY

Iedere baby verdient een goede start in het leven, maar de leefomstandigheden van de ouders laten dat niet altijd toe. Om elke pasgeboren baby gelijke kansen te bieden en ouders te ondersteunen, werkten we mee aan de oprichting van het Perinataal Regionaal Ambulant GezinsTraject (PRAGT).

PRAGT is een perinataal netwerk dat (toekomstige) ouders in minder gunstige omstandigheden bijstaat tijdens de zwangerschap en hen voorbereidt op de komst van hun kind. Zo biedt het netwerk extra consultaties bij de vroedvrouw of gynaecoloog aan, of pakt het verslaving, huisvestings- of financiële problemen, partnergeweld, tienerzwangerschap en andere problemen aan.

De oprichting van het netwerk is een belangrijke stap in de goede samenwerking tussen de eerstelijnszorg en ons ziekenhuis. Verschillende gemeentebesturen en OCMW's steunen het initiatief.

### MET EEN WITTE MERCEDES OF ROZE RANGE ROVER DOOR HET ZIEKENHUIS

Het wordt moeilijk kiezen voor de kleinste patiëntjes van het Mariaziekenhuis. In welke blitse wagen zullen ze naar de onderzoekskamer rijden? In een witte Mercedes of in een roze Ranger Rover? Dankzij de Vlaamse Kinderliga kunnen kinderen in het ziekenhuis rondrijden met heuse ClineCars!

Dr. Luc Vandenbossche, medisch diensthoofd van de kinderafdeling: "De meeste kinderen zijn van nature bang voor het onbekende en het onvertrouwd. Ze houden niet van technische onderzoeken. Het is een speerpunt van ons hele team om daar de nodige aandacht aan te schenken. Verplaatsingen in een blitse ClineCar sluiten hier naadloos bij aan."



### HET KUNSTPROJECT 'SILENT BREACH'

Op 6 juni vond de internationale 'What Matters To You'-dag plaats, de dag van de patiënt. Het Mariaziekenhuis en Revalidatie & MS Centrum maakten er een week van de patiënt van, met een speciaal project. In de hal van beide instellingen vond een interactief kunstproject plaats: 'Silent Breach' van de Nederlandse beeldende kunstenares Jessica van Deursen. De verhalen, beelden, ervaringen, emoties en gevoelens van patiënten, familieleden en passanten vormden de rode draad bij de creatie van een inspirerende zorgmantel. Iedereen kon bij Jessica aan tafel schuiven en zijn verhaal vertellen. Meer dan 200 mensen deden dat. Van geboortes tot overpeinzingen over het einde van het leven... Ze schreven hun getuigenissen op of tekenden ze op een stuk katoen en Jessica naaide ze aaneen tot één mantel.



## LOGISTIEKE VERBETERINGEN

### VERHUIZING ADMINISTRATIEF PERSONEEL VAN HET MARIAZIEKENHUIS NAAR HET REVALIDATIE & MS CENTRUM

Begin december vertrokken dozen vol materiaal naar het Revalidatie & MS Centrum, want de administratieve medewerkers van het Mariaziekenhuis verhuisden naar hun nieuwe werkplek. Ze trokken de deur van hun tijdelijke werkplek aan de Industrielaan achter zich dicht. Daar huisden ze de afgelopen drie jaar. De administratieve collega's van de twee campussen zitten dicht bij elkaar, waardoor ze nauwer kunnen samenwerken. We richtten ook het dienstencentrum in het Revalidatie & MS Centrum opnieuw in. Er is een grotere personeelsrefter, waar onze medewerkers aangenaam kunnen vertoeven tijdens hun lunchpauze.

### INSCHRIJVINGSKIOSKEN AAN DE RECEPTIE VAN HET MARIAZIEKENHUIS

Sinds maart zijn er in ons ziekenhuis vier inschrijvingskiosken aan de receptie van het Mariaziekenhuis. Als je voor een reguliere raadpleging komt, kan je je aan de kiosk in minder dan een minuut inschrijven. Daarna mag je direct naar de wachtkamer van de arts gaan. De kiosken hebben de wachttijd aan de receptie aanzienlijk verminderd. Ze zijn zo ontworpen dat zowel mobiele patiënten als rolstoelgebruikers overal goed bij kunnen.

*In het revalidatiecentrum werd een patiënt opgenomen die al jarenlang piano speelde. Tijdens zijn maandenlange verblijf kon hij dat niet doen omdat er geen piano was. De pianolerares merkte al snel op dat het welzijn van haar leerling zienderogen achteruitging omdat hij zich niet meer kon bezighouden met zijn grote passie. Het centrum wilde hier iets aan doen en besliste een elektrische piano te kopen. Ook andere patiënten merkten de piano op en genieten nu af en toe van een muzikaal momentje.*

## MEDEWERKERS

### ZORGTEAMS EN DIENSTHOOFDEN SLAAN DE HANDEN IN ELKAAR

De integratie van onze vzw Mariaziekenhuis is op alle vlakken voelbaar in de erkenningen. Zo werkt sinds 2018 de helft van de zorgteams binnen de vzw overkoepelend. Binnen een zorgteam overleggen de diensthoofden van het verpleegkundig en paramedisch departement over allerlei zorgvraagstukken en uitdagingen, onder leiding van hun zorgmanager. Dat maandelijks overleg met diensthoofden van beide erkenningen zorgt voor kruisbestuiving en brengt de zorg dicht bij elkaar.

*"Ik ben onder de indruk van jullie werking. Ik heb een visuele beperking en vroeg daarom of jullie telefoonnummers op de website zouden kunnen toevoegen. Zo kan ik mijn vragen telefonisch stellen, in plaats van de antwoorden op de website te moeten zoeken. Dat is veel gemakkelijker voor mij. Nu merk ik dat er niet op één plaats, maar overal op jullie website telefoonnummers vermeld staan, wauw! Dankjulliewel!"*



### ONTSNAPPEN UIT DE ESCAPE ROOM ONTSNAP UIT HET LAB VAN PROFESSOR BARTOLOMEUS KRENCK

In het voorjaar van 2018 organiseerden we een escape room voor de medewerkers en artsen van het Revalidatie & MS Centrum en het Mariaziekenhuis. De escape room zette de thema's handhygiëne en patiëntveiligheid op een ludieke manier in de kijker. We wonnen zelfs een prijs met het initiatief: we belandden op de tweede plaats bij de uitreiking van de award voor 'Zorgwerkgever van het Jaar'.

Hoe werkte de escape room? In kleine groepjes brachten medewerkers en artsen een bezoek aan het laboratorium van de gekke professor Bartolomeus Krenck. De professor daagde niet op en de deur viel achter de deelnemers dicht. Zodra ze binnen waren ontdekten ze het geheim van de professor: een opgesloten patiënt waarop hij experimenten uitvoerde. Aan de hand van puzzels en raadsels zochten de deelnemers doorheen de verschillende kamers van zijn laboratorium een uitweg.

In totaal namen er honderd groepen deel, die om ter snelst uit de escape room probeerden te ontsnappen.

### GEZAMENLIJKE EVENEMENTEN VAN DE VZW MARIAZIEKENHUIS NIETS ZO LEUK ALS SAMEN FEESTEN!

In 2018 organiseerden we onze eerste gezamenlijke nieuwjaarsreceptie en personeelsfeest. De medewerkers van beide erkenningen werkten hard om de evenementen in goede banen te leiden. Met succes. Zowel tijdens de nieuwjaarsreceptie als tijdens het personeelsfeest stonden verbondenheid en samenhang centraal, dé sleutels tot succes voor een goede integratie. We bootsten op het personeelsfeest zelfs een heus trouwfeest na, waarbij 'Reva' en 'Marie' elkaar het jawoord gaven!

*Een diamanten bruiloft is een gebeurtenis die geen enkel koppel zomaar aan zich laat voorbijgaan. Al steekt een onverwachte ziekenhuisopname daar soms een stokje voor. Het geplande feest van een koppel dat 60 jaar getrouwd was, dreigde in het water te vallen toen de echtgenoot in ons ziekenhuis opgenomen werd. Onze maaltijd- en sociale dienst staken de hoofden bij elkaar en organiseerden voor het koppel en hun 45 genodigden een prachtig feest in de aangeklede (feest)zaal van ons ziekenhuis. Nog eens proficiat aan het koppel!*

## FINANCIËLE KENGETALLEN

BALANS (x 1000 euro)		MZNL		RMSC	
		2017	2018	2017	2018
ACTIVA					
	Vaste activa	58.139	57.676	13.233	13.071
	Vlottende activa	83.758	85.577	15.855	16.904
	Totaal activa	141.896	143.253	29.088	29.975
PASSIVA					
	Eigen vermogen	91.759	93.876	11.561	12.073
	Voorzieningen	5.912	6.701	1.436	1.297
	Schulden	44.225	42.676	16.091	16.605
	Totaal passiva	141.896	143.253	29.088	29.975
RATIO					
Liquiditeit	Acid test zonder inhaalbedragen	3,0	2,9	2,5	2,2
Rentabiliteit	Van het eigen vermogen	2,7%	2,6%	6,01%	8,41%
Solvabiliteit	Financiële onafhankelijkheid	64,7%	65,5%	40,3%	39,7%