

# Onthaalbrochure



## A2.1 Geneeskunde

Pneumologie - endocrinologie

Verpleegkundig diensthoofd: Conny Mannaerts

Medisch diensthoofd: dr. Kurt Vandeurzen

Tel.: 011 826 351

mensen zorgen...  
voor mensen

## ➤ Voorstelling van onze dienst

Onze dienst pneumologie/endocrinologie staat in voor de onderzoeken en behandeling, verpleging en revalidatie van patiënten met chronische en acute longaandoeningen, en voor het op punt stellen van insulinetherapie.

## ➤ Multidisciplinair team

Om een optimale zorgkwaliteit te verzekeren, overleggen verschillende disciplines (artsen, verpleegkundigen, kinesisten, sociale dienst, ...) over de situatie van elke patiënt. Als er bij uw ontslag problemen zijn met thuisopvang, thuiszorg, familiale hulp e.d. kan de sociale dienst u helpen zoeken naar oplossingen. Een verpleegkundige brengt u graag met hen in contact.

## ➤ De artsen op uw afdeling

Dagelijks doen de artsen op uw afdeling een zaalronde tussen 9.30 en 12 uur. Dit zijn dr. Vandeurzen, dr. Rademakers, dr. Pollefiel en/of dr. Joosen.

In het weekend komt, indien nodig, de arts van wacht langs.

*Als een familielid van een patiënt de arts wil spreken, kan dit, na overleg met de verpleging, tijdens de zaalronde.*

## ➤ Dagindeling

7 uur:	Ochtendoilet, verzorging, bloedname
8 uur:	Ontbijt en medicatiebedeling
8.30 uur:	Verdere verzorging, onderzoeken
12 uur:	Middagmaal en medicatiebedeling, ontslagregeling
14 uur:	Start bezoek
14.10 uur:	Patiëntenbespreking door verpleegkundigen (tot 14.35 uur)
16 uur:	Namiddagverzorging
17.15 uur:	Avondmaal en medicatiebedeling
20 uur:	Einde bezoek, avondverzorging en medicatiebedeling

Vanaf 22 uur is de nachtverpleegkundige verantwoordelijk voor de dienst. Zij/hij komt regelmatig bij u op de kamer.

## ➤ Bezoekregeling

Bezoekuren: doorlopend van 14 tot 20 uur. Buiten deze uren is er geen bezoek mogelijk. Uitzonderingen kunt u bespreken met het verpleegkundig diensthoofd.

Tijdens de verzorgingsrondes vraagt de verpleegkundige het bezoek vriendelijk om even de kamer te verlaten.

## ➤ In uw kamer

In uw kamer kunt u TV kijken, radio luisteren en er is internettoegang.

U heeft ook een telefoon, een koelkast en een persoonlijke kluis.

## ➤ Thuismedicatie

Breng uw geneesmiddelen die u momenteel gebruikt, zowel voorgeschreven als niet-voorgeschreven, in de originele verpakking mee naar het ziekenhuis, zodat we een overzicht kunnen maken van de geneesmiddelen die u thuis inneemt.

De ziekenhuisapothek levert alle geneesmiddelen af die nodig zijn voor de behandeling tijdens uw ziekenhuisopname.

In uitzonderlijke gevallen kunnen persoonlijke geneesmiddelen verder gebruikt worden tijdens uw verblijf. Dit nemen we persoonlijk met u, en in overleg met uw behandelende arts, op tijdens uw opnamegesprek op de zorgeenheid.

## ➤ Ontslag

Bij het ontslag krijgt u een persoonlijke ontslagbrief met daarin alle informatie over uw nazorg zoals medicatie, dieet, afspraken,... U krijgt ook een voorlopige ontslagbrief voor uw huisarts. Voor medicatie die werd opgestart tijdens uw verblijf in het ziekenhuis, krijgt u een voorschrift mee.

Hebt u attesten of documenten om in te vullen voor uw verzekeringsinstelling? Deze bezorgt u best bij het begin van de opname aan uw behandelende arts.

**Totaalzorg:** elke verpleegkundige krijgt een aantal patiënten toegewezen. Hij/zij staat zoveel mogelijk in voor alle zorgen en is daardoor het beste op de hoogte van uw situatie. Daarom kan het zijn dat, als u of uw naasten specifieke informatie vragen aan een willekeurige verpleegkundige, deze u in contact brengt met een andere verpleegkundige die beter op de hoogte is van uw persoonlijke situatie. Dank u voor uw begrip.

Hebt u nog bijkomende of persoonlijke vragen?

Aarzel dan niet om contact te nemen met een medewerker van de afdeling.



*In het ziekenhuis geldt  
een algemeen  
rookverbod.*

*Versie: 16 juli 2015*